

Sauna Sanctuary利用規約

Sauna Sanctuary利用規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社SELMORE(以下「当社」といいます。)と本文にて定義する会員間の関係を規律します。また、会員が本サービスの利用の申込みを行ったことで、会員は本規約に同意したものとみなされます。また、Sauna Sanctuaryルール等、その他当社が定めるルール、各Sauna Sanctuary施設規則等も本規約に含まれます。

第1条(定義)

1. 「Sauna Sanctuary」とは、当社が提供、運営するサウナ提供サービス及びこれに関連するサービス(以下「本サービス」といいます。)をいいます。
2. 「Sauna Sanctuary施設」とは、Sauna Sanctuaryを利用できる施設及び当社の提携する施設をいいます。
3. 「会員」とは、本サービスの利用を申込み、当社が当該申込みを承諾したことで、本サービスを利用する権利を保有する者をいいます。
4. 「有料アメニティ」とは、Sauna Sanctuary施設内で料金を支払うことで購入、使用できるアメニティをいいます。

第2条(本規約の適用等)

1. 本規約は、本サービスの利用全般に適用されます。

2. 当社は、いつでも本規約の内容を変更できます。変更後の本規約は、本サービスの画面上で会員に通知され、当該通知の時点から変更後の本規約が適用されるものとします。なお、変更後の本規約が本サイト上に掲載され、会員が本サービスを利用した時点で、会員は変更後の本規約に同意したものとみなします。
3. 前項に基づく本規約の変更により会員に損害が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負いません。

第3条(利用申込み)

1. 本サービスの利用を希望する者(以下「申込者」といいます。)は、当社が指定する方法で本サービスの利用の申込みをするものとします。本サービスは完全会員制サウナです。
2. 前項の申込みがあり、当社がこれを承諾した時点で、申込者と当社との間で本サービスの利用に関する契約(以下「本契約」といいます。)が成立するものとし、申込者は本契約の成立後、本サービスの会員となり、本サービスを利用できるようになります。
3. 前項に定める本契約成立以降、会員は当社指定の方法で、Sauna Sanctuary施設への入館が可能となります。
4. 当社は、原則、入会時に選択した店舗を会員の登録店とさせて頂き、当該登録店を中心にご利用を推奨します。登録店のご利用は無制限でございます。また、登録店以外の店舗のご利用に関しては、会員の登録店の利用状況・利用頻度を鑑みて、登録店以外の店舗の利用可能数が決定致しますので、ご了承下さい。

第4条(支払い)

1. 会員は、以下のとおり、年会費および利用料金を支払うものとします。(1)年会費

55,000円(税込)

本サービスの利用申込時に支払うものとし、その後は第15条に基づく契約期間更新時に支払うものとします。

(2)利用料金

平日 2.5時間 13,600円(税込)

ただし、3名まで。4名以上の場合、追加1名につき2900円(税込)

土日・祝日 2.5時間 16,800円(税込)

ただし、3名まで。4名以上の場合、追加1名につき3,700円(税込)

2. 前項の支払は、当社指定のクレジットカードによって支払うものとします。
3. 会員は、Sauna Sanctuary施設内で有料アメニティを購入、使用することができます。ただし、料金ならびに支払時期および支払方法は、当社が指定するものとします。
4. 本条第1項の料金は、プレオープン期間の特別料金であり、本オープン後は変更となる可能性があります。

第5条(会員の遵守事項)

1. 会員は、本サービスを利用するにあたり、次の各号に掲げる事項を遵守するものとします。

当社は、会員が各号記載の事項に違反したと当社が判断するときは、本サービスの提供停止、本契約の終了等、当社が判断する手段を取ることができるものとします。また、これによって会員に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

(1)本規約、当社が定める本サービスに関する利用ルール(Sauna Sanctuary利用ルールを含む)に違反しないこと

(2)体調不良時及びアルコール摂取後にサウナ施設を利用しないこと。

(3)本サービスの申込みに際し、不実、虚偽または不正確な情報を登録または回答しないこと。

(4)本サービスが利用できるようインターネット環境等の通信環境を自己の負担と責任で整えること。

(5)決済に使用するクレジットカードが利用できるよう当該クレジットカードの利用申込み等を自己の負担と責任で行うこと。

(6)会員が未成年、成年被後見人、保佐人または被補助人のいずれかである場合、本サービスの利用について法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意を得ること。

(7)本サービスでの当社への連絡ツール、またSauna Sanctuary施設の利用に必要なコンテンツ等、その他の本サービスの利用により会員へ付与されたものを第三者に使用させないこと、及び第三者へ売買、譲渡または貸与しないこと。

(8)その他、当社が不適切と判断する行為をしないこと。

2. 会員は、当社が会員の安全を守るため、体調の急変した会員に対応するため、Sauna Sanctuary施設、屋上に監視カメラを設置すること、会員の頭部、全身を含む映像が監視カメラに映ることがあること、当社及び当社の委託先業者が監視カメラの映像監視による安全管理を行うことに同意するものとします。当社は、監視カメラによる映像を会員の安全を確保するために使用し、法令及び当社のプライバシーポリシーで認められる場合を除き、委託先業者を除く第三者への提供及び目的外の利用を行わず、一定期間の経過後、監視カメラによる映像の削除を行います。

第6条(本サービスの停止・終了)

当社は、次の各号に掲げる場合には、本サービス画面上等で会員に通知したうえで、本サービスの利用の全部または一部を停止または終了することができます。但し、緊急の場合は、会員に何ら通知することなく停止することができます。また、これによって会員に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負いません。

(1)Sauna Sanctuary施設、サーバ、コンピュータシステム、通信回線、ソフトウェアその他設備の保守、点検、修理、補修、改良、移設等が必要となった場合

(2)Sauna Sanctuary施設、サーバ、コンピュータシステム、通信回線、ソフトウェアその他設備の事故、障害または不具合が発生した場合

(3)法令等により本サービスの提供が困難または不能となった場合

(4)イベント等でのSauna Sanctuary施設の貸し切り

(5)Sauna Sanctuary施設の改装

(6)その他、当社が必要と判断した場合

第7条(本サービスの変更・廃止)

1. 当社は、当社の都合により、いつでも本サービスを変更(予約制への変更を含む)及び廃止することができるものとします。当社は、本サービスの変更及び廃止により会員に生じる損害は一切責任を負いませんが、本サービスの廃止を行う場合には、会員にその旨を通知するものとします。
2. Sauna Sanctuaryは、状況を鑑みて、予約システムを変更する可能性がございます。その場合は、当社から会員へ別途通知を行うものとします。

第8条(通知)

本サービスに関する問い合わせその他の会員から当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他の当社から会員に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第9条(禁止事項)

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、次の各号に掲げる行為をしてはなりません。会員が次の各号に掲げるいずれかの行為を行った場合及び当該行為を行ったと当社が判断する場合、当社は、直ちに本サービスの提供を停止、本契約の終了等、当社が判断する手段を取ることができるものとし、その場合、当日の利用料金は、違約金として徴収し、一切の返金はしないものとします。また、本条に基づき本契約が終了した場合は、これによって会員に損害が生じたときであっても、当社は、当該損害について一切の責任を負いません。

(1)水着等を着用しないで屋上施設を利用する行為。

(2)アルコールを摂取してサウナ施設を利用する行為。

(3)体調不良時にサウナ施設を利用する行為。

(4)サウナ室内での飲食類、危険物(ガラス製品、金属・刃物類、爆発物)、可燃物の持込行為。

(5)手すりや柵等を乗り越えたり、のぼる行為。

(6)ごみ等を落としたり、投げたりする行為。

(7)法令に違反する行為、及び違法な行為を勧誘または助長する行為。

(8)Sauna Sanctuary施設、本サービスのネットワークやシステム等に不正に侵入、アクセスし、または不正な侵入、アクセスを試みる行為。

(9)購入していないにもかかわらず、有償アメニティを使用する行為。

(10)伝染性疾患を患っているながらSauna Sanctuary施設を利用する行為。

(11)当社の承諾なく、本サービスの全部及び一部の貸与、譲渡、改変、及び他のサイトへの転載等、当社が本規約で明示していない使用を行う行為。

(12)第三者(会員を含む)に成りすます行為。

(13)当社より過去に本サービスの利用の終了措置を受けたにもかかわらず、再度本サービスを利用する行為。

(14)同一会員による、複数の端末等を利用し、本サービスを利用する行為。

(15)コンピューター・ウィルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為。

(16)当社が定める一定のデータ容量以上のデータを本サービスを通じて送信する行為。

(17)当社や他の会員に不利益、損害、不快感等を与える行為。

(18)反社会的勢力に所属する行為及び反社会的勢力に関与する行為。

(19)違法行為、公序良俗に反する行為。

(20)犯罪行為、犯罪行為に結びつく行為。

(21)他の会員及び当社の従業員等に違法行為を勧誘または助長する行為。

(22)他の会員及び当社の従業員等に経済的・精神的損害または不利益等を与える行為。

(23)当マンションの住民、及び近隣住民への嫌がらせや、不良・迷惑行為、その他法令の規定・公の秩序等により本サービスの提供を妨げる行為。

(24)当社の営業、名誉、信用、著作権・特許権・実用新案権・商標権及びその他知的財産権、肖像権、プライバシー等を侵害する行為。

(25)本サービスの全部または一部をもとにしたサービスを提供する行為。

(26)サウナを行う目的以外で本サービスを利用する行為。

(27)当社の従業員への暴言・脅迫行為及びその他当社の業務遂行を妨げる行為。

(28)相当期間本サービスの利用がなく、当社からの連絡に対して応答をしない行為。

(29)当社が定める本サービスに関する利用ルール(Sauna Sanctuary利用ルールを含む)に違反する行為。

(30)その他、当社が不適切と判断する行為。

2. 前項各号のほか、法令に基づく場合、当社の権利・財産やサービス等の保護、または第三者の生命、身体もしくは財産の保護等の目的から必要があると当社が判断した場合には、当社は、必要な範囲内で会員の情報を法令に基づき照会等を行った機関等及び裁判所や警察等の公的機関に開示・提供することができるものとします。

第10条(会員情報の取扱い)

1. 当社が会員より取得した会員の情報の取扱いについては、別途当社が定めるプライバシーポリシーに従うものとします。

第11条(知的財産権)

当社が本サービスで提供するSauna Sanctuary施設、本サービスに関する商標、ロゴマーク、動画、画像、写真、グラフィック、インターフェース等、その他本サービスに関する

る所有権、賃借権、著作権(著作権法第27条及び第28条に定める権利を含む)、商標権及び特許権、その他の権利は、全て当社に帰属します。会員は、当社の事前の書面による承諾なくこれらの使用、貸与、譲渡、改変、及び他のサイト、SNS等への転載等、当社が本規約で明示的に許諾していない使用は一切することはできません。

第12条(返金)

当社は、会員期間中の退会を含む、いかなる理由によっても会員が支払った年会費および利用料ならびに有料アメニティ料金の返還は一切行いません。但し、当社に本サービスの提供に関して、債務不履行がある場合はこの限りではありません。

第13条(退会)

会員は、本サービスの退会を希望する場合、当社の定める方法で退会を希望する旨の通知を行うものとします。当該通知を当社が確認し、退会処理が完了した場合、当該退会処理が行われた日が属する会員期間の満了をもって、本契約が終了するものとします。

第14条(免責・保証の否認)

1. 当社は、会員が本サービスを利用したことによって、会員に損害が生じたときであっても当社の故意または重過失がある場合を除き、当該損害を賠償する責任を負いません。

ん。なお、当社が賠償する損害の範囲は、会員に生じた通常の損害に限るものとし、逸失利益を含む特別損害については、予見可能性の有無を問わず、責任を負わないものとします。また、当社が損害賠償責任を負う場合、損害発生の1か月以内に会員が既に当社に支払った利用料金を当社の損害賠償額の上限額とします。

2. 当社は、本サービスに関して、次の各号に掲げる事項を保証せず、いかなる責任も負いません。

(1)本サービスを利用することにより会員の心身に与える悪影響。

(2)本サービスを利用することにより病気、けが等が発生しないこと。

(3)本規約を遵守しないことにより会員に不利益が生じないこと。

(4)利用時間内にアクセス不良等により入館ができないこと

(5)本サービスの有用性、有効性、正確性、真実性等。

(6)会員の通信環境が常時問題なく作動すること。

(7)本サービスに関連して受信したファイル等にウイルス感染等の欠陥がないこと。

(8)本サービス上で提供する全ての情報及びリンク先の安全性、正確性、最新性、完全性等。

(9)本サービスのサーバが一時的にも停止することなく、常時問題なく運営されること。

(10) 本サービスのサーバに障害等が生じた場合に、欠陥なく、常に現状のとおり復元、修復されること。

(11) 第三者により、会員の登録した情報への不正アクセス及び改変がなされないこと。

(12) お問い合わせに対して、当社が会員の希望する時間までに回答すること。

3. 本サービスの種類又は品質が契約の内容に適合していない場合、本サービス、Sauna Sanctuary施設の修補以外の責任を当社は負いません。

4. 特にSauna Sanctuary施設利用前後及びSauna Sanctuary施設利用時の会員の健康状態の確認等につきましては、会員の自己責任で管理をお願いいたします。

第15条(会員期間)

本サービスの会員期間は、本契約成立日から1年とします。但し、会員期間満了日の2日前以前(例えば入会日が2022年1月15日でしたら、2023年1月13日中までに)に本規約第13条に基づく会員の退会希望通知がなされていない場合、会員期間は同一条件にてさらに1年延長されるものとし、以後も同様とします。なお、1年の利用期間中の途中退会及び途中退会に伴う残期間の年会費の払戻しはできません。

第16条(権利義務の譲渡禁止)

1. 本契約の当事者たる地位ならびに本契約に基づくすべての権利及び義務は、会員と当社に帰属し、会員は、当社による事前の書面による承諾を得ることなく、これを第三者に譲渡または担保に供する等することはできません。
2. 当社は会員の承諾や会員への通知なく、本契約の当事者たる地位ならびに本契約に基づくすべての権利及び義務を第三者に譲渡または担保に供することができるものとします。この場合、当社が会員情報を当該第三者に譲渡することができることに会員は、あらかじめ同意します。

第17条(不可抗力)

やむを得ない不可抗力の事由に基づき、当社がサービスを提供できない等の事由が生じた場合は、いずれの当事者も本契約に定める義務を履行する責任を負わず、債務不履行について責任を負わないものとします。

第18条(準拠法及び専属的合意管轄裁判所)

本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。また、当社及び会員は、本サービスまたは本規約に起因もしくは関連して両者間で紛争が生じた場合、その訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることにあらかじめ合意するものとします。

第19条(不可分条項)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された残りの部分は継続して完全に効力を有するものとします。

2022年3月27日制定・施行